

## إدارة تقانة المعلومات

### النشأة:

نشأت إدارة تقانة المعلومات في العام ٢٠١٠م، للارتقاء بخدمات الجامعة في مجال تقنية المعلومات دعماً للجودة الأكاديمية، من خلال إنشاء بنية تحتية إلكترونية متطورة داخل الجامعة، تحقق التميز الأكاديمي، وتصميم وبناء الأنظمة لكافة وحدات الجامعة العلمية والإدارية.

### الرؤية:

تبتغي إدارة تقنية المعلومات تحقيق التميز المعلوماتي الرقمي، على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي، ونشر التطور المستمر، ومواكبة الدائمة للمتغيرات السريعة، وصولاً إلى التفرد في مجال تخصصها تلبية لمتطلبات الجامعة، والمجتمع بحسب مستجدات التطورات التكنولوجية المتسارعة.

### الرسالة:

نسعى من خلال الكادر المتخصص لتوافر خدمات الاتصالات، وتقنياتها بجودة عالية، وبما يتلاءم مع المعايير الفنية المعتمدة عالمياً خدمةً للعملية الأكاديمية، ونشر رسالة الجامعة، وإحكام تواصلها مع مجتمعها المحلي، والإقليمي، والعالمي ملتزمين في ذلك بالإتقان والإخلاص في العمل.

### الأهداف:

- ١) السعي لمواكبة التطورات السريعة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.
- ٢) أنجاز المشاريع التقنية الحديثة داخل الجامعة وخارجها.
- ٣) إنشاء بنية تحتية إلكترونية متطورة داخل الجامعة.
- ٤) تقديم الاستشارة الفنية فيما يختص بتقانة المعلومات، وشبكات الاتصال الإلكترونية بالجامعة، ومتابعة جودتها.
- ٥) إدارة المعلومات الرقمية، وأنظمة الاتصال بالجامعة، وضبطها، وحمايتها، وحفظها، وضمان استرجاعها بصورة ميسرة، وسريعة.
- ٦) المساهمة في تأهيل، وتطوير الإدارات بالجامعة في تطبيق الأنظمة لتساعد في التطوير الإداري.
- ٧) نشر ثقافة تقانة المعلومات، والاتصالات ضماناً لتحقيق جودة العمل.
- ٨) المساهمة في التحسين المستمر للأداء الأكاديمي والإداري بالجامعة وتطويره.
- ٩) دعم البحث العلمي، والارتقاء بمستوى إنجاز المهام فيه.
- ١٠) توافر الخدمات، والمعلومات المطلوبة لجميع منسوبي الجامعة، ومراقبتها، وتمكينهم من الحصول عليها بمستوى رفيع من الجودة.
- ١١) تقديم الدعم الفني لمعامل الحاسوب بالجامعة، والإشراف على معامل الحاسوب المركزية.
- ١٢) التعاون الفني مع المؤسسات النظرية داخلياً وخارجياً.
- ١٣) المشاركة الفاعلة في اتحادات، وروابط تقانة المعلومات داخلياً وخارجياً.

## تشتمل الإدارة على الوحدات التالية:

## ١) وحدة الخدمات: Data Center

وحدة متكاملة تحتوي على جميع الأنظمة والخدمات التي تدعم:

١. نظام التسجيل الإلكتروني Reg Server.
٢. نظام النتيجة Res Server.
٣. الموقع الإلكتروني Web site server.
٤. البريد الإلكتروني Desk Now mail server.
٥. التعليم الإلكتروني Moodle.
٦. نظام المكتبات كوها Koha.
٧. نظام المحتوى الرقمي Dspace.
٨. نظام إدارة الموارد البشري HR Server.
٩. النسخ الاحتياطي DR Server.
١٠. إدارة الخدمات الافتراضية V Center.
١١. نظام السيرة الذاتية.
١٢. نظام الرسائل والأطروحات.

تعمل هذه الوحدة على الإشراف على نظم مراقبتها، ومتابعتها.

## ٢) وحدة إنشاء وصيانة الشبكات:

تتوافر بالجامعة شبكة من الألياف الضوئية، تغطي حوالي (٨٠٪) من الوحدات العلمية والإدارية بالجامعة، مرتبطة بشبكة من الألياف الضوئية fiber مع مركز المعلومات الرئيس (الخدمات) Data Center. تعمل الوحدة على:

١. توافر البنية التحتية لشبكات الوحدات بالجامعة.
٢. توافر الاتصال فيما بينها، وبين شبكة الإنترنت.
٣. الإشراف على نظم مراقبة الشبكة وإدارتها وتشغيلها.
٤. القيام بعمليات الصيانة الضرورية، والمستمرة، والطارئة لشبكة الألياف المحلية المدة على أطراف الجامعة وشبكة التوصيلات الداخلية.
٥. إعداد مواصفات خطوط الاتصال، ومواصفات وسائل الاتصال.
٦. إدارة ومراقبة الشبكة وتحسين أدائها، والتأكد من حمايتها في مجال أمن المعلومات، والتأكد من مطابقتها للمعايير المعتمدة في ذلك، وعمل المواصفات الفنية لمشاريع الشبكات الجديدة في إدارات ووحدات المؤسسة، ودراسة العروض، ومتابعة تنفيذها.
٧. الإشراف على ربط الشبكات المحلية بالشبكة الموسعة WAN بما يحقق التكامل بين جميع الشبكات.
٨. متابعة ما يستجد في مجال التقنيات التي يمكن اقتناؤها لتحسين بيئة العمل والإنتاج.

### ٣ وحدة النظم والبرمجيات:

هي الوحدة المسؤولة عن إنشاء، وتطوير البرمجيات، ومتابعتها، والإشراف على قواعد البيانات الخاصة بها، بالإضافة إلى متابعة برامج القبول، والتسجيل والنتيجة، والبرامج المالية والمحاسبية، وبرنامج الموارد البشرية، وتحليل الأنظمة الجديدة، والمقترحة التي تعمل على تسهيل العمل، وزيادة الإنتاجية، وضمان الجودة والاستمرارية.

### ٤ وحدة الصيانة والدعم الفني:

تقوم هذه الوحدة بأعمال الصيانة بأنواعها المختلفة لأجهزة، ومعدات تقنية المعلومات بالجامعة ويقوم أيضاً بتوافر الدعم الفني لجميع منسوبي الجامعة، ويتمثل هذا الدعم بتقديم المساعدة وتوافر الحلول على مستوى البرامج، وأجهزة تقنية المعلومات من خلال فريق متخصص في هذا المجال. وذلك من خلال تنفيذ أعمال صيانة أجهزة ومعدات تقنية المعلومات بالجامعة بأقصى درجات الكفاية والجودة وبأقل التكاليف الممكنة، والمحافظة على البنية التحتية لتقني المعلومات بالجامعة وما تحتويه من معدات وذلك من خلال إجراء الصيانة الوقائية والتصحيحية الفعالة، وتقليل المدة اللازمة لإصلاح الأعطال التي تطرأ إلى أدنى حد ممكن.

### ٥ وحدة الموقع الإلكتروني المحتوى الرقمي:

هي الوحدة المسؤولة عن تطوير الموقع الإلكتروني ومن خلاله يتم تطوير صفحات الموقع الإلكتروني، وضمان حمايتها على موقع الجامعة وعملها بشكل سليم. وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلاله مثل التعليم الإلكتروني، وخدمات المكتبة الإلكترونية، وتطوير المواقع الفرعية المتخصصة مثل مواقع المؤتمرات العلمية والفعاليات التي تقام في الجامعة، كما تشرف على قواعد البيانات الخاصة في الموقع الإلكتروني، وما يتضمنه من خدمات.

### أعضاء هيئة التدريس

الاسم	المؤهل	التخصص	المرتبة العلمية
طارق فاروق عبد الله هارون	محاضر	ماجستير	تربية
مصطفى إبراهيم حسن	محاضر	ماجستير	علوم حاسوب

### البريد الإلكتروني

[it@iua.edu.sd](mailto:it@iua.edu.sd)